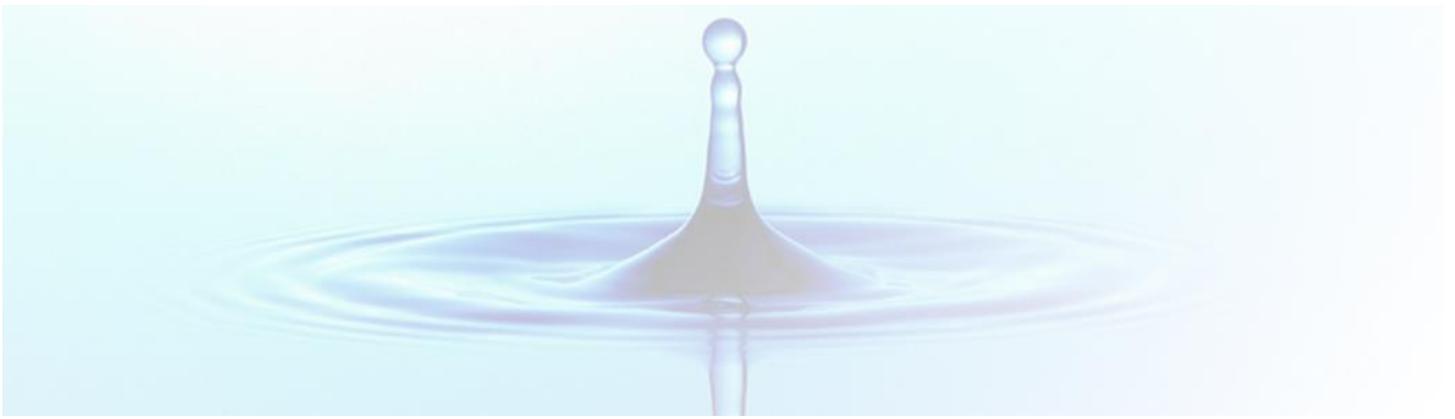


Leitbild



Unternehmenskultur im Aggerverband





Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
sehr geehrte Verbandsmitglieder,
sehr verehrte Kundinnen und Kunden,



Prof. Dr. Lothar Scheuer
Vorstand

es sind die klimatischen Veränderungen, die uns jetzt und in Zukunft noch stärker beschäftigen werden. Vor allem mit Blick auf den Schutz und die Entwicklung unserer Gewässer sowie die Sicherstellung der Trinkwasserversorgung gilt dem unsere Beachtung. Dafür sind wir nicht nur heute verantwortlich, sondern auch in der Zukunft. Die

Umsetzung der Wasserrahmenrichtlinie wird die Gewässer künftig weiter verändern. Diesen Prozess setzen wir mit Engagement unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit um. Im Bereich der Abwasserreinigung treten Themen wie Spurenstoffe, antibiotikaresistente Keime und Mikroplastik in den Fokus.

Solch ein Wandel lässt sich nur mit unseren hoch motivierten, qualifizierten und verantwortungsbewussten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bewältigen. Ihre exzellenten Fachkenntnisse und Erfahrungen, ihre Motivation und Zielstrebigkeit, ihr Engagement und Bewusstsein für zukunftsorientierte Themen sind die Fundamente, auf die ich als Vorstand des Aggerverbandes baue. Ich bin stolz darauf, dass es in unse-

rem Unternehmen nur eine geringe Personalfluktuation gibt und wir in vielen Bereichen sehr fortschrittlich aufgestellt sind. Denn das spricht für die hohe Identifikation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihrem Arbeitsplatz und dem Aggerverband. Wir alle möchten auch in Zukunft für unsere Mitglieder einen Mehrwert bieten, über die klassischen Kernaufgaben der Trinkwasserversorgung, der Abwasserreinigung und der Gewässerunterhaltung hinaus.

Den Orientierungsrahmen und die Handlungsbasis dazu sehen wir in unserem Leitbild, das wir weiterhin mit konkretem Handeln ausfüllen werden – für eine liebens- und lebenswerte Zukunft in unserer Region, im Einklang mit der Umwelt, über Generationen hinweg.

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit.

Ihr

Prof. Dr. Lothar Scheuer
Vorstand



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Aggertalverbandes

Wir sind für Sie da

Seit mehr als 90 Jahren sind wir als Unternehmen der Wasserwirtschaft für Sie da! Mit so langer Erfahrung können wir mit Fug und Recht unseren Slogan unterstreichen, denn er spricht uns aus der Seele: „Wasser, wir wissen wie’s läuft.“

Unter diesem Motto stellen wir uns den Herausforderungen der Zukunft. Einer Zukunft, die geprägt sein wird von noch höheren nationalen und internationalen Ansprüchen an den Umgang mit der Ressource Wasser. Einer Zukunft, die besondere Rücksicht auf unsere Umwelt verlangt. Einer Zukunft, die sicherstellt, dass ökologisch wertvolle Landschaften die Lebensqualität und Freizeitgestaltung künftiger Generationen bereichern.

Deshalb sind wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gemeinsam mit unseren Gremien, schon heute für Sie da – für die Menschen in unserer Region und für unsere Verbandsmitglieder, nämlich die Städte, Gemeinden und Kreise der Region, die Versorgungsunternehmen, Anlageneigentümer und die Industrie.

Wir verstehen uns als Ihr Dienstleister und Partner und decken als sondergesetzlicher Wasserverband in Nordrhein-Westfalen alle Maßnahmen zur Sicherung der wasserwirtschaftlichen Belange ab. Wir bauen bürokratische Hemmnisse ab und reagieren flexibel auf Ihre Anliegen – wo immer es möglich ist. Der Dialog mit Ihnen ist uns besonders wichtig, denn nur so können wir wirklich für Sie da sein und für eine lebenswerte Umwelt sorgen!



Halbinsel Aggertalsperre



Fahrzeug für die Sinkkastenreinigung



Verwaltungsgebäude des Aggertalverbandes



Alltag im Wasserwerk Auchel

Wir sind Ihr Garant in Sachen Wasser

Wir sind Ihr Garant für jederzeit einwandfreies Trinkwasser in ausreichender Menge – und dies direkt aus unserer Region, für unsere Region und darüber hinaus. Dazu betreiben wir Talsperren zur Gewinnung des Wassers, Aufbereitungsanlagen zur Sicherung der hohen Qualität und ein Fernleitungsnetz mit ausreichenden Speichermöglichkeiten.

Nicht nur das reine klare Wasser verdient unsere Aufmerksamkeit. Wir sorgen durch effiziente Reinigung des Abwassers aus unseren Kläranlagen für saubere Gewässer. Hier geht es nicht nur darum, enorme Mengen zu bewältigen, sondern insbesondere um umweltfreundliche Verfahren, die aus Abwässern etwas Nutzbares machen. Dazu gehört auch die regelmäßige und sorgfältige Überprüfung der Abwasserkanäle, um Mängeln vorzubeugen.

Geht es um Untersuchungen der Qualität von Wasser und Gewässern, sind wir ein verlässlicher Ansprechpartner und Dienstleister. Wir beraten und informieren, was beim Grundnahrungsmittel Trinkwasser höchste Güte ausmacht und stellen wichtige Betriebsdaten für die Abwasserreinigung bereit. Gleichermaßen profitieren Dritte von unseren Laborergebnissen, wenn wir konkrete Daten als Dienstleister ermitteln. So sorgen wir direkt für beste Wasserqualität.

Systematisch erfassen wir wasserwirtschaftliche und klimatische Daten und werten sie nach neuesten Methoden aus. Die Ergebnisse sind eine bedeutende Grundlage für die nachhaltige Nutzbarkeit der Ge-

wässer. Die Daten halten wir langfristig vor, damit wir sie für Analysen, Prognosen und themenbezogene Weiterentwicklungen selbst nutzen und auch Dritten zur Verfügung stellen können. Insbesondere beim Hochwasserschutz sind diese Daten von enormer Bedeutung.

Unsere Wasserleitstelle hat das gesamte Netzwerk der Wasserversorgung, alle Abwasseranlagen und die Gewässer rund um die Uhr im Auge. Sie steht Ihnen jederzeit bei allen Fragen zum Thema Wasser Rede und Antwort – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr, selbstverständlich zum Null-Tarif unter 0800 7766655 !

Die Gewässer naturnah zu entwickeln und zu erhalten ist uns ein wichtiges Anliegen. Von den vielfältigen Nutzungsmöglichkeiten unserer Talsperren, wie z. B. der Energieerzeugung, machen wir auf höchstem Sicherheitsniveau Gebrauch – auch das ist ein Beitrag, wie wir unser Umweltmanagement verstehen. Dabei steht der Schutz des Menschen vor Hochwasser im Fokus.

Wir halten die schonende Nutzung unserer Landschaft, den Erhalt und die Entwicklung naturnaher Lebensräume für Menschen, Tiere und Pflanzen im Einklang. Denn im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch und seine Umwelt.

Wasser ist unsere Kernkompetenz!



Präzision - ein Qualitätskriterium

Unsere Stärken für eine intakte Umwelt

Wir decken das gesamte Spektrum rund um Trinkwasser, Abwasser und Gewässer auf höchstem fachlichem Niveau ab – das unterscheidet uns von anderen.

Unsere Leitstelle ist für unsere Mitglieder rund um die Uhr besetzt. Mit Wetterradar- und Pegelstandsmessungen liefern wir wichtige Daten weit über unsere kommunalen Grenzen hinaus. Unsere Hochwasserschutzmaßnahmen entsprechen den aktuellsten technischen Möglichkeiten. Daran arbeiten wir Tag für Tag.

Wir sind in der Region zu Hause! Deshalb können wir unsere regionalen Kenntnisse und unser hervorragendes wasserwirtschaftliches Wissen bündeln.

Unser Qualitätsbewusstsein erfüllt höchste Ansprüche! Deshalb sind wir ganz sicher: Die Gewässergüte in unserer Region ist hervorragend. Unsere Trinkwasserversorgung und -qualität sind exzellent. Die Abwasserbehandlung hält höchsten Anforderungen stand.

Wir setzen uns für Mensch und Umwelt ein – damit auch künftige Generationen von einer lebens- und lebenswerten Umwelt profitieren.

Das alles liefern wir im Rahmen der Daseinsvorsorge zu Preisen, die nicht gewinnorientiert sind. Für das gesamte Verbandsgebiet sind sie einheitlich gestaltet. Für mehr Transparenz gegenüber den Bürgerinnen und Bürgern!

Für wasserwirtschaftliche Fragen und Probleme haben unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets ein offenes Ohr. Mit umfassender Erfahrung und direkter Kundennähe garantieren wir eine schnelle und zuverlässige Reaktion, die auf die persönliche Zufriedenheit der Menschen ausgerichtet ist. Wir identifizieren uns mit unseren Aufgaben und kümmern uns nachhaltig um offene Fragen!

In unserem Hause wirken Fachleute unterschiedlicher Ausbildung interdisziplinär zusammen und bilden ein Team mit fachlichem Know-how auf höchstem Niveau. Wir sichern den Bestand des Verbandes und unserer Anlagen durch Erfahrung und Kompetenz, durch Komplexitätsbewusstsein und die nachhaltige Pflege der Umwelt. Dabei stehen wir Innovationen positiv gegenüber, nutzen Synergien und stellen unsere Fähigkeit gerne unter Beweis.



Der Aggerverband - ein starkes Team



Wiehltalsperre

Werte, die uns leiten

Wer im eigenen Leben keinen Sinn findet und keine Werte, die es zu schützen lohnt, wer keine Perspektive und keine Ziele hat – dem gilt auch das Leben anderer nur wenig. (Johannes Rau)

Uns gilt das Leben anderer sehr viel! Insbesondere sind wir uns unserer **Verantwortung** für künftige Generationen bewusst. Denn wir tragen Mitverantwortung für reines Trinkwasser, saubere Gewässer, für den Umweltschutz und die Lebensqualität der Menschen. Unsere analytischen Dienstleistungen dienen der Umweltqualität, unser Versorgungsauftrag dem Wohl aller Bürgerinnen und Bürger unserer Region – und darüber hinaus.

Unser Handeln ist bestimmt von **Fairness** untereinander, von **Zuverlässigkeit** und **Ehrlichkeit** bei unserem täglichen Tun. Wir begegnen unseren Kolleginnen und Kollegen, allen Bürgerinnen und Bürgern mit äußerstem **Respekt** und stehen loyal zu unserem Verband.

Bei der Aufgabenerfüllung verstehen wir uns als Dienstleister und orientieren uns am Bürger. Wir setzen unsere ganze **Kompetenz** und **Flexibilität** ein. Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln, nach innen und außen. Auch das stärkt uns als verlässlichen Partner in Wasserfragen.

Den demokratischen Grundwerten sind wir in besonderem Maße verpflichtet – so empfindet es

jede Einzelne und jeder Einzelne in unserem Unternehmen, unabhängig von der individuellen Aufgabe. **Freie Meinungsäußerung**, **Gleichberechtigung** und **Gerechtigkeit** sind für uns keine Worthülsen, sondern Aspekte eines fairen und offenen Umgangs miteinander. **Offene Kommunikation** wird bei uns groß geschrieben!



Messungen - unser tägliches Geschäft



Sperrmauer Aggertalsperre



Diese Sätze leiten uns

Wir begeistern unsere Kunden durch exzellente Produkte, hervorragenden Service und erstklassiges Know-how!

Uns leitet keine Gewinnabsicht, sondern die Verantwortung für künftige Generationen und unser Bewusstsein für eine langfristige Daseinsvorsorge!

Wir nehmen unsere volkswirtschaftliche Verantwortung ernst – global denken, lokal handeln.

Wir stellen uns der gesamtheitlichen ökologischen Verantwortung – als umweltprägender Verband!

Wir setzen uns Ziele, die wir erreichen können und wollen! Unseren Erfolg messen wir an der Zielerreichung.

Wir arbeiten mit den richtigen Leuten am richtigen Ort. Gemeinsam sind wir stark!

Uns sind eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und Eigeninitiative sehr wichtig.

Wir kommunizieren offen und ehrlich – nach innen und nach außen!

*Kostenbewusst – wirtschaftlich – nachhaltig.
Wir wissen, worauf es ankommt!*

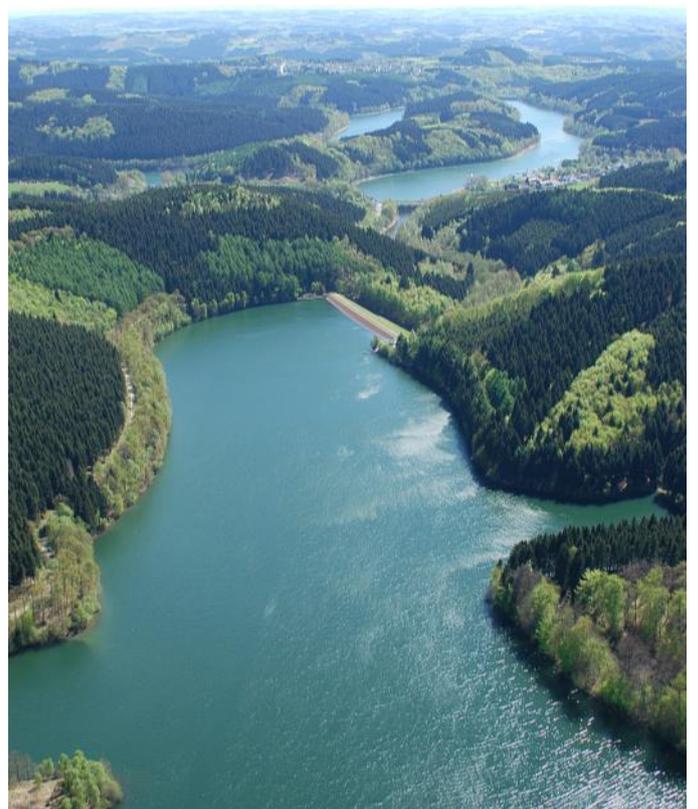
Wir halten, was wir versprechen.

Wasser, wir wissen wie's läuft!

Wir bieten zum Wohle der Bürgerinnen und Bürger optimale Lösungen aller wasserwirtschaftlichen Fragen auch für die Zukunft an.



Natur - greifbar und nah



Genkeltalsperre



Wiehltalsperre

Foto Titelseite Aggertalsperre

Impressum

Leitbild

Aggerverband
Sonnenstraße 40
51645 Gummersbach

☎ 49 2261 / 36-0

www.aggerverband.de
info@aggerverband.de

Der Aggerverband ist eine
Körperschaft des öffentlichen Rechts.
Er wird vertreten durch den Vorstand,
Herrn Prof. Dr. Lothar Scheuer.